



## POLITIKA KVALITY

Cieľom politiky kvality v podmienkach SHERLOCK, s.r.o. je zabezpečenie dlhodobej prosperity spoločnosti prostredníctvom maximálneho uspokojovania potrieb zákazníkov.

Politika kvality predstavuje systematickú starostlivosť o kvalitu všetkých procesov podieľajúcich sa na efektívnom poskytovaní služieb s hlavným cieľom uspokojovať požiadavky a podnety zákazníkov v oblasti vývoja, výroby, predaja, montáže a servisu mechanických zábranových prostriedkov – bezpečnostných dverí, bezpečnostných protipožiarnych dverí, kovových dverí a bezpečnostných, protipožiarnych a kovových zárubní. Uspokojiť požiadavky a podnety zákazníkov v oblasti predaja a servisu trezorov.

Politika kvality spoločnosti Sherlock vychádza z princípov:

- Kvalita dodávaných výrobkov a poskytovaných služieb je dôležitým faktorom konkurencieschopnosti spoločnosti.
- Náš zákazník je najvyššou prioritou pre všetky činnosti spoločnosti.
- Prehľadovanie spolupráce so zákazníkmi umožňuje získavať poznatky o kvalite nami poskytovaných služieb a o možnostiach ich inovácie.
- Marketingové analýzy požiadaviek trhu a skvalitňovanie kvalifikačnej štruktúry zamestnancov vedú k neustálemu zlepšovaniu kvality poskytovaných služieb zákazníkom, najmä v oblasti skracovania termínov dodávok a zlepšovania komunikácie so zákazníkom.
- O našich aktivitách v súvislosti s rozvojom spoločnosti ako aj o dosahovaných výsledkoch v systéme manažérstva kvality informujeme orgány štátnej správy a verejnosť.
- Napĺňanie potrieb a očakávaní zamestnancov vytvára vhodné pracovné prostredie a tvorivú atmosféru na pracoviskách.
- Princíp zavádzania moderných technológií v oblasti vývoja, výroby a montáže mechanických zábranových prostriedkov – bezpečnostných dverí, bezpečnostných protipožiarnych dverí a bezpečnostných zárubní nám umožňuje neustále zlepšovanie celkovej výkonnosti našej spoločnosti.
- Ciele pre kvalitu poskytovaných služieb sa zabezpečujú inováciami technologických zariadení v súlade s vedecko-technickým poznáním.

Vrcholový manažment spoločnosti všetkými dostupnými prostriedkami podporuje plnenie vyhlásenej politiky a cieľov kvality a vytvára potrebné zdroje na ich realizáciu.

Všetci zamestnanci spoločnosti sú povinní riadiť sa uvedenými zásadami a v plnom rozsahu rešpektovať politiku kvality SHERLOCK, s.r.o.

**Kvalita je, keď sa vracia zákazník a nie výrobok.**

Bratislava, marec 2008

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Peter Koporec".

Peter Koporec  
generálny riaditeľ